

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Habilidades sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito  
de San Isidro, 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autor: Bachiller Jessie Anne Meléndez Titto

Lima-Perú

2018

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de indagación se lo dedico a mis padres Joel Francisco Meléndez Bernuy y Yacqueline Esther Titto Díaz quienes me brindaron todo su apoyo en mi educación, y también por motivarme a seguir esta maravillosa carrera que es Trabajo Social.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por haberme preparado y darme los recursos necesarios para capacitarme como profesional en la carrera de Trabajo Social.

Y para finalizar agradezco de manera inmensa su apoyo por brindarme todas las facilidades y poder realizar este trabajo de investigación al Magíster Fernando Ramos Ramos y a la Licenciada Gladys Ruiz.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS.-2016, expongo ante ustedes mi investigación titulada “Habilidades sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro- 2017” bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

Jessie Anne Meléndez Titto

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
PRESENTACIÓN .....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN.....	xii
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del Problema.....	17
1.2.1. Problema Principal.....	17
1.2.2. Problemas Secundarios .....	17
1.3. Objetivos.....	17
1.3.1. Objetivo General.....	17
1.3.2. Objetivos específicos .....	17
1.4. Justificación e importancia de la investigación .....	18

CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO .....	20
2.1. Antecedentes Internacionales y Nacionales .....	20
2.1.1. Internacional .....	20
2.1.2. Nacional.....	22
2.2. Bases teóricas .....	23
2.2.1. Teoría de Goldstein (1989).....	23
2.2.2. Teoría de Vicente E. Caballo.....	25
2.2.3. Teoría de Monjas (1997) .....	27
2.3. Definiciones Conceptuales .....	28
 CAPÍTULO III .....	 31
METODOLOGÍA.....	31
3.1. Tipo y diseño utilizado .....	31
3.2. Población y muestra .....	31
3.2.1 Población: .....	31
3.2.2 Muestra: .....	31
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización.....	32
3.3.1. Operacionalización de la variable.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico .....	37
 CAPÍTULO IV .....	 38
PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	38
4.1. Procesamiento de los resultados .....	38
4.2. Presentación de los resultados .....	38
4.3. Análisis y discusión de los resultados .....	48

4.4. Conclusiones.....	51
4.5. Recomendaciones .....	52
 CAPÍTULO V .....	53
INTERVENCIÓN .....	53
5.1. Denominación del programa .....	53
5.2. Justificación del programa.....	53
5.3. Establecimiento de objetivos .....	54
5.3.1. Objetivo General.....	54
5.3.2. Objetivos Específicos .....	54
5.4. Sector al que se dirige.....	54
5.5. Metodología de la Intervención .....	54
5.6. Instrumentos/material a utilizar .....	56
5.7. Cronograma .....	57
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	60
ANEXOS .....	65

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Niveles de habilidades sociales con sus características según Goldstein .....	24
<b>Tabla 2.</b> Estilos de relación (Caballo, 1993 .....	27
<b>Tabla 3.</b> Matriz para realización de instrumento de investigación (Meléndez, 2018).....	33
<b>Tabla 4.</b> Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación habilidades sociales.....	38
<b>Tabla 5.</b> Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a las habilidades sociales.....	39
<b>Tabla 6.</b> Fases del Método de Trabajo Social según García-Longuria (2000, p. 62).....	55
<b>Tabla 7.</b> Cuadro detallado de recursos a usar para Programa de Intervención.....	56
<b>Tabla 8.</b> Cronograma del Programa de reforzamiento de habilidades sociales en los y las adolescentes .....	57



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Grafico 1.</b> Niveles de habilidades sociales según Goldstein .....	32
<b>Grafico 2.</b> Resultados de habilidades sociales .....	41
<b>Grafico 3.</b> Resultados de las Primeras Habilidades Sociales como dimensión de las habilidades sociales.....	42
<b>Grafico 4.</b> Resultados de Habilidades Sociales Avanzadas como dimensión de las habilidades sociales .....	43
<b>Grafico 5.</b> Resultados de Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos como dimensión de las habilidades sociales .....	44
<b>Grafico 6.</b> Resultados de Habilidades Alternativas a la agresión como dimensión de las habilidades sociales .....	45
<b>Grafico 7.</b> Resultados de Habilidades para hacer frente al estrés como dimensión de las habilidades sociales .....	46
<b>Grafico 8.</b> Resultados de Habilidades de Planificación como dimensión de las habilidades sociales .....	47

## RESUMEN

El presente estudio es de tipo descriptivo, tiene como objetivo determinar el factor que influye en las habilidades sociales de los adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro. El instrumento de medición y evaluación que hemos creado fue tomando como referencia la *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978)*, este instrumento nos ayuda a conocer la medida en que el ser humano es competente en el empleo de una habilidad social, en cuanto la situación lo amerite. La muestra estuvo conformada por 40 adolescentes para emplear el instrumento (22 mujeres y 18 hombres). Los resultados mostraron que el factor predominante se refiere a las *Habilidades Alternativas a la agresión* teniendo como resultado un 43.8 %, mientras que la Habilidad Social que se ha detectado con menos desarrollo es la *Habilidad Social relacionada con los sentimientos* teniendo como porcentaje un 36.6 %. En base a este estudio se plantea un programa de intervención denominado ¡JUNTOS PODEMOS MÁS!, con el objetivo de fortalecer las habilidades sociales en los y las adolescente de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro.

**Palabras claves:** Habilidades sociales básicas, Habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación.

## **ABSTRACT**

The present study is of descriptive type, it has like objective to determine the factor that influences in the social skills of the adolescents of the Christian Church Emmanuel in the District of San Isidro. The measurement and evaluation instrument that we created was based on Goldstein's Social Skills Checklist (1978), this instrument helps us to know the extent to which the human being is competent in the use of a social skill, in how much the situation merits it. The sample consisted of 40 adolescents to use the instrument (22 women and 18 men). The results showed that the predominant factor refers to the Alternative Abilities to the aggression resulting in 43.8%, while the Social Ability that has been detected with less development is the Social Ability related to the feelings, taking as a percentage 36.6%. Based on this study, an intervention program called ¡TOGETHER WE CAN! With the aim of strengthening the social skills of adolescents of the Emmanuel Christian Church in the district of San Isidro.

**Keywords:** Basic social skills, Advanced social skills, feelings related skills, alternative aggression skills, coping skills, planning skills.

## INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación titulada *Habilidades sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro, 2017*, es un estudio que por su finalidad es de tipo descriptivo y con diseño observacional o no experimental. Enfocado en el contorno de comunidad de trabajo social, teniendo como sujetos de estudio a los adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel ubicada en el distrito de San Isidro-Lima.

Como objetivo general presenta el determinar el factor que influye en las habilidades sociales de los adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro.

**En el Capítulo I** se describe la realidad problemática de cómo el escaso crecimiento de las habilidades sociales perjudica al ser humano en sus entornos sociales.

**En el Capítulo II** se detalla el marco teórico, donde se presentan antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas de la investigación.

**En el Capítulo III** se explica la metodología de la investigación; la variable y la operacionalización, el tipo, el diseño, la población, la muestra y las técnicas e instrumento de medición.

**En el Capítulo IV** se expone la técnica de procesamiento de resultados, así mismo nos muestra las tablas de los resultados obtenidos las conclusiones y las recomendaciones.

**En el Capítulo V** se muestra el programa de intervención social, con el fin de mejorar las habilidades sociales en este grupo específico.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Las múltiples investigaciones en habilidades de interacción social han cobrado auge en este actual tiempo (Ballester & Gil Llario, 2002; Gil & León Rubio, 1998; Monjas Casares, 2000), posee muchas investigaciones, las cuales han aportado para el desarrollo del mismo. El interés es causado por la interacción social que ocasiona, y es que el acto de comunicarse es una necesidad que todo ser humano posee, porque es el principal factor para una autoestima saludable, y para la salud psíquica del mismo.

Muchos autores han dado términos de “Habilidades Sociales”, sin embargo los que resaltan son: Salter (1949) quien empleó el término “Personalidad excitatoria” y posteriormente Wolpe (1958) la sustituiría por “Conducta Asertiva”, no obstante este último término en los años 70 empezó hacer reemplazado por “habilidades sociales”. Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) señalan que es imposible que este término tenga una definición exacta ya que depende del contexto donde se aplique.

En Córdoba – Argentina, se realizó una investigación respecto a la condición de los estudios en habilidades sociales a nivel de Latinoamérica, dicho estudio dio a conocer que en estas últimas tres décadas ha surgido un desarrollo en el tema a nivel mundial y en América Latina. Así mismo, el estudio bibliométrico sobre América Latina (Prytz Nilsson; Suarez; Olaz, 2009) expuso que los investigadores en el entorno de habilidades sociales presentan un mayor interés tanto en la contribución de la disciplina como en la aplicación de la misma. Mientras que en Brasil, concentran el 40% de investigadores a diferencia de los demás países en Latinoamérica, convirtiéndose en el país número uno de la región en producción científica en el entorno de las habilidades sociales.

La Revista Profesional Española (2005), afirma que la habilidad social debe estar establecida en un marco cultural designado, y los modelos para comunicarse se alteran considerablemente entre culturas, de hecho, la conducta social del individuo se desarrollará dependiendo de su contexto, cabe señalar que dicha conducta no va a ser acertada en todas

las condiciones, puesto que el sujeto tiene sus propias creencias, actitudes, valores, conocimientos y una manera particular en comunicarse (Wilkinson y Canter, 1982).

Según Ovejero (1990) las investigaciones en habilidades sociales, necesitan bases relacionadas a la psicología clínica y social pues no es conveniente que la investigación de la suficiencia de las personas se realice desde una perspectiva fragmentada, sino al contrario debe de analizarse desde un ámbito multidisciplinar.

Ambas especialidades tienen enfoques diferentes: “La psicología social enfatiza las relaciones interpersonales” (Argyle, 1981), mientras que “La psicología clínica, se inclina por investigar el comportamiento” (Curran, 1985). Trabajando unidas ambas disciplinas, otorga una mayor accesibilidad para realizar una interacción adecuada y así desarrollar una habilidad social.

El concepto de habilidad social tiene como eje a la conducta interactiva, es decir el individuo capta y responde estímulos sociales, en especial los que se generan por resultado de la interacción social.

La *Oficina de Censo de los Estados Unidos* (2000) afirma que a nivel de Latinoamérica y el Caribe (LAC), los adolescentes presentan la capacidad de aportar en el crecimiento de la Región, representando el 20,5% del total de esta, la población de LAC está en el curso de conocerse a sí mismo, conocer su contexto social y a las relaciones humanas, están en la fase de cambiar su perspectiva egocéntrica a una habilidad para entender y responder a los sentimientos y panorama de otros en la adolescencia temprana.

La adolescencia es una fase crítica ya que el individuo desarrolla su empatía y captación de perspectivas (Organización Panamericana de la Salud, 2001).

A nivel nacional según el Ministerio de Salud, las habilidades sociales son fundamentales para el aprendizaje en el ámbito educativo; pues el ser humano en toda su etapa de vida se relaciona e interactúa gracias a la comunicación, entonces se concluye que es el componente fundamental de la Habilidad Social, dicho de otra manera, la comunicación posee un papel significativo en el desenvolvimiento social del ser humano.

Un buen indicador de poseer una habilidad social es cuando el individuo puede manejar y mantener una buena comunicación, a consecuencia de la influencia positiva de los padres y/o educadores en la primera fase de vida del ser humano.

La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación significa *comunión*, compartir ideas y sentimientos dentro de una atmósfera de correlación. Este término viene del latín *communni care*, que significa *compartir*. El Ministerio de Salud (2005) afirma que la comunicación es la acción de compartir.

El ser humano al lograr desarrollar su habilidad social de manera positiva en sus primeras etapas de vida, en su adultez tendrá una personalidad saludable, y esto lo acarrea a ser un miembro productivo en la sociedad. No obstante, el ser humano que posee una competencia interpersonal pobre, se relaciona con dificultad con sus pares, rechazo social, y problemáticas personales como la baja autoestima y la inadaptación.

Según el artículo *Habilidad Social: Una cuestión de calidad de vida* (Dra. Eliana De Lucca, Doctora en Psicología-PUC Campinas, Brasil) los principales contextos de crecimiento de estas habilidades son la familia, la escuela y los círculos de amistad. Sabiendo que es el primer grupo social de pertenencia del individuo, ofrece patrones de conducta y modela el comportamiento social a través las prácticas disciplinarias. Los padres acostumbran funcionar como modelos, debiendo estar sensibles a las señales emitidas por el niño, dándoles condiciones de obtener éxitos en relación con sus comportamientos adaptativos. Además, deben ser organizadores de un acumulado de reglas que permitirán la adecuación del niño al mundo. Los hermanos tienen otros papeles que posibilitan al niño la vivencia de comportamientos diferenciados. Los hermanos son el puente entre la familia (nuclear y extensa) y el mundo. La escuela permite el contacto social del niño con otros adultos significativos y con su hijo igual, estimulando el ejercicio de nuevos roles y habilidades e imponiendo nuevos desafíos interpersonales. La escuela puede estimular la autonomía, la capacidad crítica, la cooperación y otras habilidades que componen la vida en grupo.

Esto quiere decir que la relación de la familia es crucial para el desarrollo pleno del niño y niña, por ende los modelos de comportamientos, y la sensación de pertenencia a un grupo social son claves en el ser humano, y así tomar el papel de portador positivo a la sociedad.

Carneiro y De Oliveira (2004) afirman que la importancia de las habilidades sociales no están restringidas para la vejez con relación a la calidad de vida y salud. Una revisión de estudios hecha por Falcone (2000): “Relaciona las habilidades sociales a mejor calidad de vida, la mayor satisfacción personal y profesional. Con respecto a las insuficiencias en interactuar socialmente están vinculadas con una variedad de trastornos psicológicos”.

Argyle (1984) señala que las deficiencias alcanzan alrededor del 25 al 30% en pacientes que presentan trastornos emocionales. Sin embargo, aún no se aprueba una definición de habilidades sociales, pero adoptamos un concepto más amplio, como el de Bedell y Lennox (1997), en que el individuo socialmente habilidoso "es capaz de obtener ganancias con mayor frecuencia, desempeñar el papel mínimo posible de tareas no deseadas, además de desarrollar y mantener relaciones mutuamente benéficas y sostenedores" (Bedell & Lennox, 1997, p. 42).

Las investigaciones recientes proponen que en las habilidades sociales sean incluidas componentes cognitivos (de percepción y de procesamiento de información) y el comportamiento (Matos, 1997). Así, para interactuar socialmente de modo efectivo, el individuo tiene que estar apto para seleccionar de forma precisa información útil y pertinente de un contexto interpersonal y analiza dicha información para determinar el comportamiento apropiado dirigido a meta y ejecutar comportamientos, verbales y no verbales, que maximicen la probabilidad de alcanzar la meta, manteniendo, al mismo tiempo, vínculos adecuados con los demás (Bedell & Lennox, 1997). Después de una revisión de estudios, Falcone (2001); Aries, Chicayban, Oliveira y Pedrozo (2001) constataron que las interacciones sociales bien sucedidas incluyen la manifestación de habilidades conocidas en la literatura: asertividad, empatía y capacidad de solucionar problemas interpersonales.

La Iglesia donde participan los adolescentes tiene 31 años de fundación, se denomina cristiana. La cual tiene un grupo que se enfoca netamente con el trabajo dirigido a los y las adolescentes, este grupo se llama *Collage*, el cual está conformado por 1 coordinador, 20 líderes, y 80 voluntarios, los cuales atienden alrededor de 230 adolescentes. Las reuniones las realizan de manera semanal (todos los sábados). El focus de dichas reuniones es hablar de sus doctrinas como Iglesia mediante estrategias como grupos pequeños, mensajes cortos y reuniones de integración.

Los adolescentes que participan de las reuniones *Collage* residen en diferentes distritos de la capital, esta puede ser una de las causas que ocasiona limitaciones en cuanto a las relaciones interpersonales ya que origina la exclusión clasista, y orilla a algunos adolescentes que presentan ya problemas familiares a la depresión, inseguridad, y autoestima baja.



## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema Principal**

- ¿Cuál es el factor que influye en las habilidades sociales de los adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro?

### **1.2.2. Problemas Secundarios**

- ¿Cuáles son las primeras habilidades sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro?
- ¿Cuáles son las habilidades sociales avanzadas en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro?
- ¿Cuáles son las habilidades relacionadas con los sentimientos en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro?
- ¿Cuáles son las habilidades alternativas a la agresión en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro?
- ¿Cuáles son las habilidades para hacer frente al estrés en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro?
- ¿Cuáles son las habilidades de planificación en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

- Determinar el factor que influye en las habilidades sociales de los adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar las primeras habilidades sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro
- Determinar las habilidades sociales avanzadas en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro
- Determinar las habilidades relacionadas con los sentimientos en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro
- Determinar las habilidades alternativas a la agresión en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro

- Determinar las habilidades para hacer frente al estrés en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro
- Determinar las habilidades de planificación en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San Isidro

#### **1.4. Justificación e importancia de la investigación**

Examinar las habilidades sociales de este grupo de adolescentes permitirá examinar la situación social que presentan cada uno de ellos, ya que la dinámica familiar donde se desarrollan no es precisamente la adecuada, es decir hay familias que no priorizan el desarrollo pleno el adolescente.

Con la presente exploración se desea saber determinar las habilidades sociales que presenta este grupo de adolescentes, habilidades que impactan en su estado emocional y en su nivel de resiliencia.

El principal beneficiario de esta investigación son los adolescentes, puesto que se desea realizar un camino de mejora en sus comportamientos sociales y así empoderarlos para que posean seguridad de sí mismo, autoestima saludable, y capacidad de decisión en integración de grupos sociales que les convengan.

El presente estudio posee como sustento tres teorías que nos orientan y sostiene científicamente en el análisis que realizaremos de las habilidades sociales en nuestra población de estudio. En tal sentido la teoría de Caballo (1986) plantea clases de habilidades sociales según el tipo de capacidades que se desarrollen, así mismo plantea las carencias que generalmente conserva el ser humano con un bajo nivel de competencia social; la segunda teoría que hemos seleccionado como sustento es la Teoría de Monjas (1997) la cual enfatiza la importancia de enseñar la conducta interpersonal en los contextos que vive el niño, por ende propone una tipificación de habilidades sociales dependiendo del ámbito que el ser humano realiza su interacción social.

En cuanto a nuestra tercera teoría hemos seleccionado la Teoría de Goldstein (1989), la cual es nuestra teoría base, y presenta una ordenación habilidades sociales según las situaciones en las que el ser humano se desenvuelve; así mismo plantea su instrucción desde el desarrollo hasta inconvenientes que pueden emerger en las interacciones sociales.

Las habilidades sociales permiten al ser humano dar a conocer sus opiniones, necesidades y sentimientos, lo cual da origen a un bienestar personal, que es el comienzo a una integración social.

En la época de la adolescencia es donde el ser humano va a emprender a detallar su identidad como tal, definirá sus gustos e intereses, opiniones, y hasta el tipo de círculo social donde este querrá pertenecer. Considero que esta etapa es crítica para el ser humano, ya que si no llega a desarrollar de manera adecuada sus habilidades sociales, este tendrá una limitación para ejecutar sus siguientes etapas de la vida.

Teniendo como conocimiento esto, en *Collage* asisten adolescentes de varios niveles socioeconómicos, diferentes realidades sociales, y que presentan diversas culturas y costumbres, estos son factores que pueden aportar y enriquecer las habilidades sociales de los adolescentes de manera óptima, sin embargo existen también adolescentes que al presentar una realidad social determinada (como una dinámica familiar inadecuada, comunicación familiar paupérrima, y/o roles y funciones familiares disfuncionales) tienen dificultades en el progreso de sus habilidades sociales.

Se pretende recolectar información por medio de la creación de una encuesta tomando como referencia al psicólogo Arnold P. Goldstein, quien creó *La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales* en Nueva York en el año 1978, consta de 6 dimensiones las cuales poseen 50 interrogantes que giran en torno a los temas de sentimientos, seguridad social, agresión y estrés, y la habilidad que uno posee para la planificación en todos los entornos sociales.

La encuesta que se aplicará constará con las 6 dimensiones de Goldstein, y contienen con 4 interrogantes. Con este instrumento se espera obtener información precisa y específica del grado de habilidades sociales del adolescente, y así poder abordar las deficiencias del mismo con mayor eficiencia.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes Internacionales y Nacionales**

##### **2.1.1. Internacional**

Cabrera (2013) en la investigación *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*, presenta como objetivo general identificar el nivel de progreso de las habilidades sociales en los adolescentes. El tipo de investigación es transversal no experimental, la encuesta es el instrumento que se utilizó. La estructura de la muestra es de 10 adolescentes varones estudiantes del Centro Municipal de Formación Artesanal N° 9 “Huancavilca” en el periodo lectivo 2012-2013. La conclusión señala que el grado de crecimiento es deficiente en las habilidades sociales al presentar sentimientos relacionados a la agresión, y estrés.

Pérez (2008) en la investigación *Habilidades Sociales en Adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*, presenta como objetivo desarrollar y ejecutar un programa de aprendizaje en habilidades sociales al hacer frente a su entorno. El diseño que se usó fue pre-post test, con un grupo control, y otro experimental. La estructura de la muestra es de 70 adolescentes mujeres que están institucionalizadas en la *Sociedad Protectora de la Infancia Hogar “San Carlos”*. La conclusión general relata que la participación cada vez más visibilizada de niñas adolescentes institucionalizadas en diferentes naciones, exige su reconocimiento efectivo como personas, sujetos individuales y colectivos emergentes imprescindibles para el desarrollo del país, modificando la actual percepción que les niega esta calidad, por lo que entendemos entonces que el problema es estructural, aunque los programas como el de habilidades sociales podrían ser muy efectivos, si se acompañara a superar y trascender las nociones de racionalidad, discernimiento, experiencia, saber, conocimiento, conciencia, madurez de las autoridades comprendiendo lo que involucra ser persona.

Jorge (2014) en la investigación *Las Habilidades Sociales de las y los adolescentes que asisten a escuelas públicas en la ciudad de Córdoba. Una lectura desde los determinantes sociales de la salud*, presenta como objetivo fundamental describir y analizar el vínculo

existente entre las habilidades sociales y la preservación de la salud. El método que se aplicó es el cuestionario Batería de Socialización BAS-3<sup>67</sup>, el Inventario Red de relaciones interpersonales, la encuesta post hoc para la caracterización del adolescente y su grupo familiar, y grupos focales (Jorge, 2014, p. 7). La estructura de la muestra es de 565 adolescentes mujeres y varones entre las edades de 11 y 18 años. Las conclusiones refieren que el nivel socio-económico y educativo influencia de gran manera a las habilidades sociales. Especialmente, en el puntaje directo en las escalas Consideración, Autocontrol, Retraimiento, Ansiedad y Liderazgo.

Morales, Benitez y Agustín (2013) en la investigación *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural*, presenta como objetivo fundamental beneficiar el crecimiento de las habilidades sociales y cognitivas por medio de programas de intervención psicoeducativa. El tipo de investigación es cuantitativa con alcance descriptivo; mientras que la *Escala de Autoeficacia General de Baessler y Schwarzer (1996)*, *subescala de Afrontamiento del Inventario de cualidades resilientes para adolescentes (ICREA) de Villalobos (2009)*, y la *lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1978)* fueron los instrumentos que se usaron. La estructura de la muestra es de 71 adolescentes, el 58% mujeres y 42% hombres, de entre 11 y 15 años de edad. Los resultados se refieren a que en las *habilidades sociales básicas* los participantes presentan una condición medio y medio alto, que significa que perciben y son conscientes de estas habilidades; en *habilidades sociales avanzadas* se rige un nivel medio. En cuanto a las *habilidades relacionadas con los sentimientos* existe una postura en las categorías media y medio alta; en *habilidades alternativas a la agresión* hay una tendencia notoria en las categorías medias y medio altas. *Las habilidades para hacer frente al estrés* se sitúan sobresalientes en el nivel medio; y en las *habilidades de planificación* se inclinan hacia el nivel medio alto, quiere decir que presentan habilidades para instaurar, prever y actuar.

Monzon (2014) en la investigación *Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*, tiene como objetivo fundamental establecer cuáles son las habilidades sociales que tienen los adolescentes. El Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado fue el instrumento empleado. La estructura de la muestra es de 60 adolescentes varones entre 14 y 17 años institucionalizados. Las conclusiones refieren a que los adolescentes institucionalizados varones entre 14 y 17 años, muestran deficiencia en las siguientes habilidades sociales: conocer personas, brindar atenciones a otras personas, ser de influencia, manifestar sus emociones, evadir discusiones,

responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, hacer frente a posturas negativas, responder a una acusación, comprender la causa de un problema y definir las propias habilidades.

### **2.1.2. Nacional**

Galarza (2012) en la investigación *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*, presenta como objetivo fundamental determinar el vínculo entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes. El método de estudio es descriptivo, correlacional de corte transversal, y presenta enfoque cuantitativo (Galarza, 2012b, p. 78). La estructura de la muestra es de estudiantes del nivel secundario, siendo un total de 485 alumnos, que se distribuyeron así: 1° de secundaria: 100 alumnos. 2° de secundaria: 98 alumnos. 3° de secundaria: 95 alumnos. 4° de secundaria: 97 alumnos 5° de secundaria: 95 alumnos. La técnica utilizada es la encuesta y los instrumentos son: el cuestionario de habilidades sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental *Honorio Delgado – Hideyo Noguchi*. La conclusión general refiere que si hay un vínculo entre las habilidades sociales y la conducta del adolescente.

Verde (2015) en la investigación *Taller Aprendiendo a Convivir para el desarrollo de Habilidades Sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Victor Raúl Haya De La Torre, El Porvenir – Trujillo, 2014*, el objetivo fundamental es determinar el desenvolvimiento de las habilidades sociales a través de la aplicación del Taller. El tipo de investigación es longitudinal – experimental, utilizando como instrumento la ficha técnica. La estructura de la muestra es aleatoria, compuesta por 21 adolescentes de una población total de 43. La conclusión se refiere que al desarrollar de modo adecuado la convivencia, tendrá mayor capacidad para las habilidades sociales.

Arellano (2012) en la investigación *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de 1er grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*, presenta como objetivo fundamental determinar los resultados del Programa de Intervención Psicoeducativa en el mejoramiento de las habilidades sociales y sus áreas. El tipo de investigación es descriptivo – explicativo; el Cuestionario de Habilidades Sociales construido por Inés Monjas Casares (1992) fue el instrumento que se aplicó. La estructura de la muestra es de 54 alumnos (35 varones y 19 mujeres). En conclusión los resultados

dieron a conocer que existe dificultad en el crecimiento de las habilidades sociales para hacer amigos.

Morales (2013) en la investigación *Habilidades Sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la I.E. Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012*, presenta como objetivo fundamental determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes. El presente estudio utilizó el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal; La encuesta fue el instrumentó que se aplicó para la recolección de datos. La estructura de la muestra es de 129 adolescentes entre las edades de 15 a 19 años. Las conclusiones narran una relación significativa entre habilidades sociales y conductas de riesgo como: consumo de bebidas alcohólicas e inicio de relaciones sexuales; y un vínculo significativo entre habilidades sociales y el consumo de tabaco.

Cieza (2016) en la investigación *Nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en adolescentes de secundaria de la I.E. industrial Santiago Antúnez de Mayolo N 3048 del distrito de Independencia – 2013*, presenta como objetivo fundamental determinar el grado de crecimiento de las habilidades sociales en los adolescentes. El tipo de investigación utilizada es descriptivo; el Test de Habilidades Sociales propuesto por el MINSA – Perú fue el instrumento que se aplicó. La estructura de la muestra es de 432 alumnos (hombres y mujeres) entre los 12 y 17 años del 1° al 5° año de secundaria. Las conclusiones se refieren a que el grado de crecimiento de las habilidades sociales, en el área de la comunicación de los adolescentes tiene un grado promedio bajo.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Teoría de Goldstein (1989)**

Goldstein (1980) afirma que las habilidades sociales son un colectivo de destrezas y competencias tanto variadas como específicas para las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, las cuales se emplean desde actividades básicas como avanzadas.

**Tabla 1.**

Niveles de habilidades sociales con sus características según Goldstein

Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar.</li> <li>• Iniciar una conversación.</li> <li>• Mantener una conversación.</li> <li>• Formular una pregunta.</li> <li>• Dar las gracias.</li> <li>• Presentarse.</li> <li>• Presentar a otras personas.</li> <li>• Hacer un elogio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir ayuda.</li> <li>• Participar.</li> <li>• Dar instrucciones.</li> <li>• Seguir instrucciones.</li> <li>• Disculparse.</li> <li>• Convencer a los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los propios sentimientos.</li> <li>• Expresar sentimientos.</li> <li>• Conocer los sentimientos de los demás.</li> <li>• Enfrentarse al enfado de otro.</li> <li>• Expresar afecto.</li> <li>• Resolver el miedo.</li> <li>• Autorrecompensarse.</li> </ul>
Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir permiso.</li> <li>• Compartir algo.</li> <li>• Ayudar a los demás.</li> <li>• Negociar.</li> <li>• Empezar el autocontrol.</li> <li>• Defender los propios derechos.</li> <li>• Responder a las bromas.</li> <li>• Evitar los problemas con los demás.</li> <li>• No entrar en peleas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular una queja.</li> <li>• Responder a una queja.</li> <li>• Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>• Resolver la vergüenza.</li> <li>• Arreglárselas cuando te dejan de lado.</li> <li>• Defender a un amigo.</li> <li>• Responder a la persuasión.</li> <li>• Responder al fracaso.</li> <li>• Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</li> <li>• Responder a una acusación.</li> <li>• Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>• Hacer frente a las presiones del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones realistas.</li> <li>• Discernir sobre la causa de un problema.</li> <li>• Establecer un objetivo.</li> <li>• Determinar las propias habilidades.</li> <li>• Recoger información.</li> <li>• Resolver los problemas según su importancia.</li> <li>• Tomar una decisión eficaz.</li> <li>• Concentrarse en una tarea.</li> </ul>

Para Goldstein y otros (1980), las habilidades sociales, según su tipología, son:

Según Peñafiel y Serrano (2010d, p. 16) la Teoría de Goldstein presenta las siguientes características:

#### **a) El aprendizaje de Habilidades Sociales**

Se aprenden, al igual que otras conductas, mediante estos procesos:

- Aprendizaje por experiencia directa: Las conductas interpersonales son el resultado de cada proceder social.
- Aprendizaje por observación: El ser humano aprende conductas de relación a consecuencia de estar expuesto a modelos relevantes.
- Aprendizaje verbal o instruccional: Es la manera no directa de aprender. En el entorno familiar, este aprendizaje es informal, sin embargo en el entorno escolar habitúa ser de manera sistémica y directa.



- Aprendizaje por retroalimentación interpersonal: Se trata de la información mediante la persona con quien se interactúa, esta reacciona ante nuestra conducta. Esto facilita al cambio del mismo sin ningún tipo de ensayos.

Las habilidades sociales, se van alcanzando en el largo de la vida social del ser humano. Este comienza en primer lugar en la familia, donde se inicia la educación de las habilidades sociales, y continúa en la escuela, que enfatiza y ayuda a desenvolver habilidades más complicadas y específicas. Paralelo a la escuela, los vínculos con el círculo de amigos se estarán desarrollando, y por consecuencia refuerza este tipo de aprendizaje.

### **b) Las carencias en Habilidades Sociales**

Los inconvenientes que suelen ocurrir en las interrelaciones se agrupan en el calificativo genérico de déficits en habilidades sociales, y la consecuencia fundamental la declaración de un encadenamiento de comportamientos anómalos, los cuales se pueden abarcar en dos categorías: comportamientos pasivos y comportamientos agresivos.

El comportamiento agresivo, ocurre cuando el emisor tiene como finalidad dañar. Perjudicar o molestar, lo cual trae como efecto un daño al receptor. Mientras que el comportamiento pasivo trata de una violación de sus propios derechos al no tener la capacidad de saber expresarlos de manera honesta.

### **2.2.2. Teoría de Vicente E. Caballo**

En “*Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*” establece un modelo de Habilidades Sociales, donde recalca que la época de la niñez es crítica ya que niños y niñas nacen con una orientación temperamental (los polos extremos serían la inhibición y la espontaneidad), que al expresarse de manera conductual se asocia con la dirección heredada que da forma a sus respuestas.

#### **a) Clases de habilidades sociales:**

- Cognitivas: Son todas las habilidades donde participan aspectos psicológicos, habilidades vinculadas con el *pensar*.
- Emocionales: Habilidades donde están comprometidas las manifestaciones de distintas emociones, habilidades vinculadas con el *sentir*.
- Instrumentales: Son todas las habilidades que poseen una utilidad, están vinculadas con el *actuar*.

Caballo (1986) afirma que el comportamiento social competente está compuesto por comportamientos emitidos de una persona con su entorno interpersonal donde le permite expresarse de manera adecuada a la situación, respetando así el comportamiento de los demás, resolviendo los problemas más próximos reduciendo la probabilidad de futuro problemas.

Criterio de clasificación:

Las insuficiencias que mayormente exhiben las personas con bajo nivel de competencia social. Éstos son cuatro:

- a. Carecer de habilidades sociales
- b. Mostrar ansiedad ante situaciones sociales
- c. Presentar cogniciones inadecuadas
- d. Tener dificultades para discriminar contextos

Caballo (1986) en base a estas carencias plantea que el entrenamiento debería presentar la siguiente categorización de habilidades sociales, basándose en 11 categorías:

1. Establecer relaciones sociales: iniciación y sustento de un contexto social.
2. Hacer y recibir cumplidos.
3. Hacer y rechazar peticiones.
4. Expresar desagrados, enojos y disgustos.
5. Afrontar críticas.
6. Procedimientos defensivos: eliminar patrones destructivos. Reemplazar por patrones adecuados
7. Procedimientos de ataques
8. Defender derechos
9. Expresar opiniones
10. Expresar sentimientos de amor, agrado, afecto
11. Habilidades heterosociales para el sexo opuesto.

Según Caballo (1993), las principales diferencias de los tres estilos de relación se pueden resumir en la siguiente tabla:

**Tabla 2.**

Estilos de relación (Caballo, 1993)

Estilo pasivo	Estilo asertivo	Estilo agresivo
Demasiado poco, demasiado tarde. Demasiado poco, nunca.	Lo suficiente de las conductas apropiadas en el momento correcto.	Demasiado, demasiado pronto. Demasiado, demasiado tarde.
<b>Conducta no verbal</b> Ojos que miran hacia abajo; voz baja; vacilaciones; gestos desvalidos; negando importancia a la situación; postura hundida; puede evitar totalmente la situación; se retuerce las manos; tono vacilante o de queja; risitas falsas.	<b>Conducta no verbal</b> Contacto ocular directo; nivel de voz conversacional; habla fluida; gestos firmes; postura erecta; mensajes en primera persona; honesto/a; verbalizaciones positivas; respuestas directas a la situación; manos sueltas.	<b>Conducta no verbal</b> Mirada fija; voz alta; habla fluida/rápida; enfrentamiento; gestos de amenaza; postura intimidatoria; deshonesto/a; mensajes impersonales.
<b>Conducta verbal</b> «Quizá...», «Supongo...», «Me pregunto si podríamos...», «Te importaría mucho...», «Solamente...», «No crees que...», «Ehh», «Bueno...», «Realmente no es importante...», «No te molestes...».	<b>Conducta verbal</b> «Pienso...», «Siento...», «Quiero...», «Hagamos...», «¿Cómo podemos resolver esto...?», «¿Qué piensas...?», «¿Qué te parece...?».	<b>Conducta verbal</b> «Harías mejor en...», «Haz», «Ten cuidado...», «Debes estar bromeando...», «Si no lo haces...», «No sabes...», «Deberías...», «Mal».
<b>Efectos</b> Conflictos interpersonales. Depresión. Desamparo. Imagen pobre de uno mismo. Se hace daño a sí mismo. Pierde oportunidades. Tensión. Se siente sin control. Soledad. No se gusta a sí mismo ni gusta a los demás. Se siente enfadado.	<b>Efectos</b> Resuelve los problemas. Se siente a gusto con los demás. Se siente satisfecho. Se siente a gusto consigo mismo. Relajado. Se siente con control. Crea y fabrica la mayoría de las oportunidades. Se gusta a sí y a los otros. Es bueno para sí y para los demás.	<b>Efectos</b> Conflictos interpersonales. Culpa. Frustración. Imagen pobre de sí mismo. Hace daño a los demás. Pierde oportunidades. Tensión. Se siente sin control. Soledad. No le gustan los demás. Se siente enfadado.

### 2.2.3. Teoría de Monjas (1997)

Afirma que la adecuada competencia social está asociada con logros escolares y sociales, respecto al ajuste personal y social en las distintas etapas de la niñez y adultez. También señala que la incapacidad de relacionarse a nivel social trae consecuencias negativas para el individuo a corto plazo en la infancia, y a medio y largo plazo en etapas de la adolescencia y adultez. Dicha autora, por tanto, considera que la enseñanza de la conducta interpersonal en los contextos en los que vive el niño, principalmente el hogar y el colegio, resulta completamente necesaria.

- Criterio de clasificación:

La autora delimita su clasificación por el contexto que define a la propia interacción. De esta forma, propone también 6 bloques o áreas para la clasificación de las habilidades:

- Habilidades básicas de interacción social
- Habilidades para hacerse amigos
- Habilidades conversacionales
- Habilidades relacionadas con: sentimientos, emociones y opiniones
- Habilidades de resolución de conflictos sociales
- Habilidades para relacionarse con los adultos

## **2.3. Definiciones Conceptuales**

### **a) Habilidades Sociales**

Goldstein (1980) afirma que las habilidades sociales son un colectivo de destrezas y competencias tanto variadas como específicas para las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, las cuales se emplean desde actividades básicas como avanzadas.

Caballo (1986, p. 556) afirma que las habilidades sociales son un colectivo de conductas producidas por el ser humano en un entorno social donde se manifiestan: sentimientos, actitudes, opiniones o derechos del mismo realizándose de manera adecuada a la situación, y respetando las conductas de los demás.

Linehan (1984) afirma que las habilidades sociales son la destreza complicada de transmitir conductas que aumenten la oposición a la atribución social no deseada, mientras que paralelamente aumentan las ganancias y disminuyen las pérdidas relacionadas a otras personas y continúa con su propia integridad.

### **b) Comunicación**

Según Lomonosov y otros (s.f.) en la obra *El problema de la comunicación en Psicología*, la comunicación es el progreso de las relaciones sociales mediante símbolos y sistemas de mensajes. Incorpora todo desarrollo donde el comportamiento de un ser humano estimula la conducta de otro, esta puede ser verbal o no verbal, individual o grupal (p. 89).

Por su parte Pichón (s.f.) en la obra *El Proceso Grupal de Psicoanálisis a la Psicología Social* plantea que la comunicación es una acción recíproca entre dos sujetos necesariamente (p. 89).

### **c) Autoestima**

Branden (1999) plantea que se debe de confiar en la autoestima para ampliar la capacidad de especular, y enfrentarnos a los retos de la vida. Señala que debemos de confiar en nuestros derechos para sentirnos felices y triunfar, sentirnos respetados y dignos, y a la misma vez afirmar nuestras necesidades y carencias.

Según Craig (1994) señala que los éxitos o fracasos personales orillan a las personas a creerse perdedores o no según las distintas situaciones; la autoestima es el empuje innato que hace que el organismo realice su desarrollo, lo direcciona a sus funciones y procesos, como: cognitivos, emocionales o motores.

Maslow (s.f.) señala que haya dos factores importantes de la autoestima: la confianza y respeto de uno mismo. Poseer una autoestima saludable es fundamental, ya que el ser humano desea y tiene la necesidad de ser aceptado y valorado por los demás. El satisfacer esta necesidad trae como consecuencia seguridad de uno mismo, por lo contrario el ser humano puede presentar sentimientos de inferioridad y fracaso.

### **d) Conducta**

Petrovski (1982, p. 68) señala que la conducta del hombre tiene la peculiaridad de enfrascarse en una condición concreta dada y adelantarse a las consecuencias que pueden ocurrir en dicha condición.

Según la opinión de Rubinstein (1979<sup>a</sup>, p. 330) señala que todo acto de cognición constituye, al mismo tiempo, un acto en virtud del cual hacemos entrar en trabajo nuevas condicionantes de nuestra conducta.

La conducta del ser humano está definida no solo entorno inmediato que le rodea, sino, además por acontecimientos que ocurren en los medios más distantes del mismo, en el momento presente, en el pasado y el futuro (Rubinstein, 1979b, p. 330).

### **e) Adolescente**

La antropóloga y poeta estadounidense, Mead (s.f.), indica que la época de la adolescencia no debe ser tormentosa ni de tensiones, sucede que los y las adolescentes se deben de afrontar a una realidad social llena de limitaciones donde los adultos no les brindan los recursos adecuados para afrontarlos.

Delval (s.f.) enfatiza la importancia de los cambios físicos durante el lapso de la pubertad, ya que implica a los y las adolescentes en las actividades adultas, y porque al ser tan rápidos e imprevistos a los ajustes considerables, el medio social puede ser más fácil o difícil.

Ausubel (s.f.), psicólogo y pedagogo estadounidense de gran importancia para el constructivismo, señala que es un estado diferenciado en la progreso de la personalidad, dependiente de alteraciones significativas en el estado biosocial del niño y niña. El resultado de estas alteraciones es el crecimiento biosocial, una distribución de la personalidad.

#### **f) Sentimientos**

Lazarus (1991) recomienda la probabilidad de añadir al sentimiento en el marco de las emociones, puesto que ambas comprenden una tendencia extensa. Ambos conceptos están vinculados, donde el concepto emoción envuelve al sentimiento.

Por ello Lazarus describe sentimiento como la etiqueta que las personas le ponen a la emoción.

Mientras que LeDoux (1999, p. 300) se refiere al término sentimientos como acciones emocionales voluntarias.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño utilizado**

La presente investigación según su finalidad es de tipo descriptiva por esta razón su aporte está dirigido a una solución de la realidad estudiada; según su prolongación en el tiempo es transversal porque el estudio se concreta en un momento puntual; según el énfasis en la naturaleza de los datos manejados es cuantitativa puesto que la preponderancia del estudio de los datos se basan en la cuantificación y cálculos de los mismos; y según el grado de profundidad de la investigación y alcance que se pretende es de tipo explicativa porque el estudio realizado se usa para explicar el por qué ocurre el fenómeno que estudiamos y en qué circunstancias está. Según Tamayo (1998, p. 54) el estudio descriptivo está compuesto por una descripción, exploración, investigación e definición de la naturaleza actual. El enfoque que se hace sobre deducción es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva se ocupa de la realidad de los hechos, y una de sus características principales es brindar una interpretación.

El diseño del presente estudio es observacional o no experimental ya que como señala Kerlinger (1979, p. 116) la investigación no experimental o expos-facto es el estudio donde es imposible maniobrar variables o delegar a propósito sujetos y condiciones.

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1 Población:**

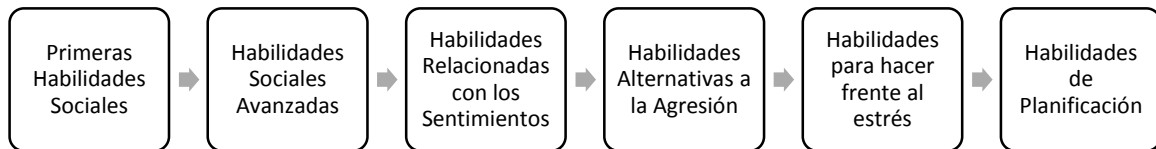
La población de estudio, está conformada por 230 adolescentes entre hombres y mujeres, en los rangos de edades de 12 a 17 años y de varios sectores de la capital. Cabe señalar que la investigación se realiza en el distrito de San Isidro, sin embargo el 80% de los adolescentes no residen en el distrito mencionado.

##### **3.2.2 Muestra:**

El tipo de muestreo es simple aleatorio ya que se conocen las quiénes componen el universo y tienen igual posibilidad de ser seleccionados en la muestra, así mismo existe una posibilidad de ser seleccionadas en la muestra. Por ende se escogió a 40 adolescentes para la aplicación del instrumento (22 mujeres y 18 hombres).

### 3.3. Identificación de la variable y su operacionalización

La variable a estudiar es la de Habilidades Sociales que ostenta como finalidad analizar qué tan desarrollado están las habilidades sociales en los adolescentes que frecuentan a la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro.



**Gráfico 1.**

Niveles de habilidades sociales según Goldstein



### 3.3.1. Operacionalización de la variable

Se ha considerado como referencia la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978) para la creación de nuestro instrumento a aplicar, teniendo como nuestra variable *habilidades sociales*.

**Tabla 3.**

Matriz para realización de instrumento de investigación (Meléndez, 2018)

VARIABLE	DIMENSIONES	N° de Items	Preguntas	Indicadores	Niveles
<b>Habilidades Sociales</b>  Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades	<b>1. Primeras habilidades sociales:</b> Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás.	4	Tengo buena iniciativa para mantener una conversación	Primeras habilidades (1, 2, 3, 4)	Totalmente de acuerdo
			Tengo buena facilidad para conversar con otras personas de temas que tengan el mismo interés		Acuerdo
			Siempre tengo la iniciativa de conocer personas		Indeciso
			Siempre mis amistades se relacionan con otras personas		Desacuerdo
	<b>2. Habilidades sociales avanzadas:</b>	4	Suelo solicitar ayuda	Habilidades sociales	Totalmente desacuerdo
					Totalmente de acuerdo

desde básicas hasta avanzadas e instrumentales.	Muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.		cuando es necesario	avanzadas (5, 6, 7, 8)	
			Siempre me relaciono en un grupo para llevar a cabo una actividad		Acuerdo
			Induzco a las personas a que consideren mis ideas antes que las ideas de los demás		Indeciso
			Cuando hago algo mal llego a disculparme		Desacuerdo
	<b>3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos:</b> Se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto	4	Llego a entender y reconocer las emociones que siento	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (9, 10, 11, 12)	Totalmente de acuerdo
			Doy a conocer a otras personas mis sentimientos		Acuerdo
			Logro tener empatía con otras personas		Indeciso
					Desacuerdo

	y auto compensarse.		sobre sus sentimientos		
			Me recompenso a mí mismo cuando hago algo bien		Totalmente desacuerdo
	<b>4. Habilidades alternativas a la agresión:</b> Referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas.	4	Cuando las personas me piden prestado mis pertenencias, suelo dárselas	Habilidades alternativas a la agresión (13, 14, 15, 16)	Totalmente de acuerdo
			Suelo dar ayuda a las personas que lo necesitan		Acuerdo
			Suelo proteger mis derechos		Indeciso
			Logro controlarme cuando las personas me hacen bromas		Desacuerdo
	<b>5. Habilidades para hacer frente al estrés:</b> Referidas al nivel para responder al	4	Cuando las personas hacen algo que me incomoda, suelo decírselos de	Habilidades para hacer frente al estrés (17, 18, 19, 20)	Totalmente de acuerdo
					Acuerdo

	fracaso, responder persuaciones, enfrentarse a mensajes contradictorios.		manera directa pero sin enfadarme		
			Cuando las personas realizan una injusticia, suelo hacerles saber mi opinión		Indeciso
			Logro tener mi punto de vista claro para evitar discusiones		Desacuerdo
			Cuando las personas me dan a conocer sus quejas hacia mí, los escucho y respondo de manera neutral		Totalmente desacuerdo
	<b>6. Habilidades de planificación:</b> Habilidades para tomar decisiones, establecer	4	Busco algo que hacer para no aburrirme	Habilidades de planificación (21, 22, 23, 24)	Totalmente de acuerdo
			Cuando hay problemas, busco el		Acuerdo

	objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea.		origen de este		
			Logro concentrarme en lo que quiero hacer a pesar de las distracciones		Indeciso
			Observo las opciones que tengo y escojo la que creo que me hará sentirme mejor		Desacuerdo
					Totalmente desacuerdo
		24			

### 3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica de recolección de datos será la encuesta aplicada y el instrumento de medición y evaluación que hemos creado fue tomando como referencia la *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978)*, este instrumento nos ayuda a saber el grado de competencia o deficiencia del sujeto de intervención referente a sus habilidades sociales. El tiempo promedio de llenado es de 10 a 15 minutos. El instrumento creado está conformado por 24 ítems agrupados en 6 dimensiones: *Primeras habilidades, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, y habilidades de planificación*. Según Goldstein (1978) los ítems proceden de diversos estudios psicológicos que abastecieron de información en cuanto a las conductas acertadas que permiten el desarrollo óptimo del sujeto en sus círculos sociales.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Procesamiento de los resultados

Una vez unida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de dato computarizada (IBM SPSS, MS Excel 2010).
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:

Valor máximo y mínimo

Media Aritmética

$$\bar{x} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^N x_i$$

#### 4.2. Presentación de los resultados

**Tabla 4.**

Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación habilidades sociales

Puntaje Total		
N	Válido	40
	Perdidos	0
Media		97,55
Mínimo		80
Máximo		114

El estudio realizado a 40 sujetos, sobre las Habilidades Sociales tiene como interpretación los siguientes datos:

Una media de 97,55 puntos

Un valor mínimo de 80 puntos

Un valor máximo de 114 puntos

**Tabla 5.**

Medidas estadísticas descriptivas de los factores pertenecientes a las habilidades sociales.

		D. Primeras Habilidades Social	D. Habilidades Sociales Avanzadas	D. Habilidades Sociales relacionada con los sentimientos	D. Habilidades alternativas a la agresión	D. Habilidades para hacer frente al estrés	D. Habilidades de planificación
N	Valido	40	40	40	40	40	40
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		16,70	15,65	15,60	16,80	16,23	16,58
Mínimo		11	12	12	11	12	11
Máximo		20	19	20	20	20	20

En las dimensiones que abarcan las habilidades sociales podemos observar los siguientes resultados:

En la dimensión *Primeras Habilidades Sociales* se puede observar:

- Una media de 16,70 puntos
- Un mínimo de 11 puntos
- Un máximo de 20 puntos

En la dimensión *Habilidades Sociales Avanzadas* se puede observar:

- Una media de 15,65 puntos.
- Un mínimo de 12 puntos.
- Un máximo de 19 puntos.

En la dimensión *Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos* se puede observar:

- Una media de 15,60 puntos.
- Un mínimo de 12 puntos.
- Un máximo de 20 puntos.

En la dimensión *Habilidades Alternativas a la agresión* se puede observar:

- Una media de 16,80 puntos.
- Un mínimo de 11 puntos.
- Un máximo de 20 puntos.

En la dimensión *Habilidades para hacer frente al estrés* se puede observar:

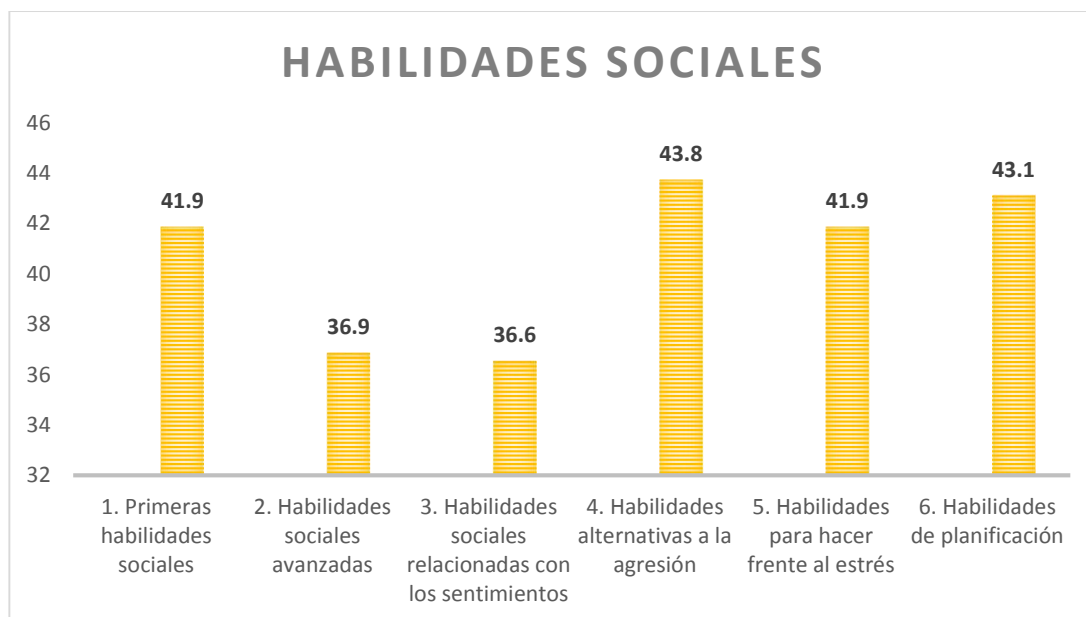
- Una media de 16,23 puntos.
- Un mínimo de 12 puntos.
- Un máximo de 20 puntos.

En la dimensión *Habilidades de planificación* se puede observar:

- Una media de 16,58 puntos.
- Un mínimo de 11 puntos.
- Un máximo de 20 puntos.

En relación a los resultados ya mencionados, posteriormente proveeremos una vista a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice, referente a las categorías de Habilidades Sociales y sus respectivas dimensiones.

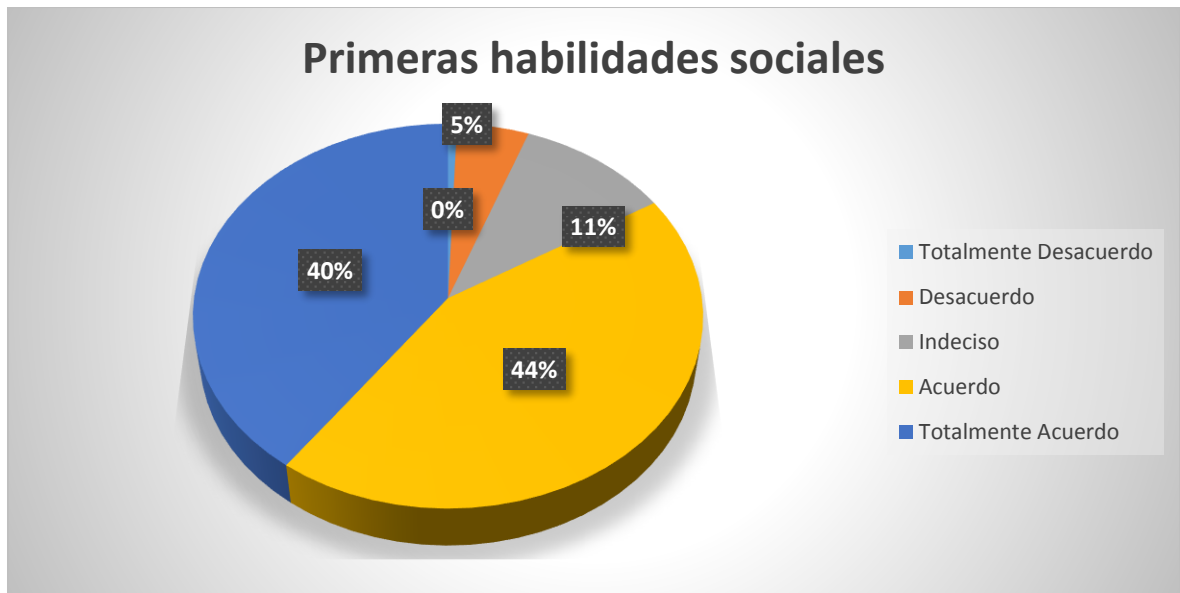




**Gráfico 2.**

#### Resultados de habilidades sociales

Los comentarios de los resultados del estudio realizado de Habilidades Sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, referente a su factor predominante se narra a las *Habilidades Alternativas a la agresión* teniendo como resultado un 43.8 %, mientras que la Habilidad Social que se ha detectado con menos desarrollo es la *Habilidad Social relacionada con los sentimientos* teniendo como porcentaje un 36.6 %.

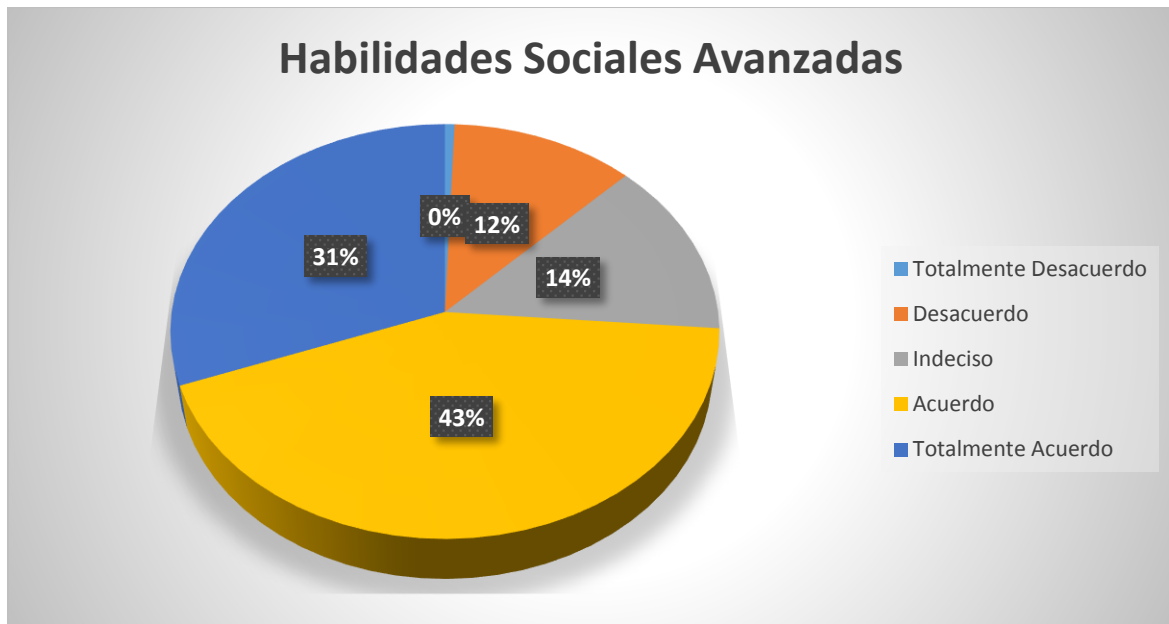


**Gráfico 3.**

Resultados de las Primeras Habilidades Sociales como dimensión de las habilidades sociales

**Comentario:** El nivel de *Primeras Habilidades Sociales* del estudio realizado de Habilidades Sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro se considera *Acuerdo*, teniendo como resultado:

- 44% Acuerdo.
- 0% Totalmente desacuerdo.

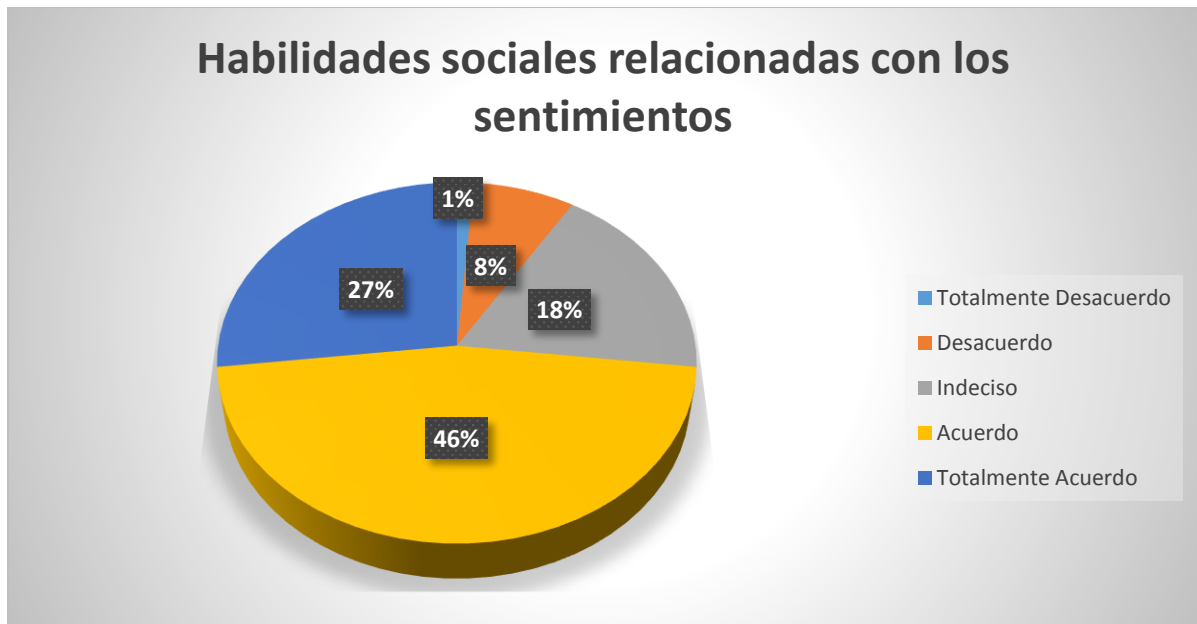


**Gráfico 4.**

Resultados de Habilidades Sociales Avanzadas como dimensión de las habilidades sociales

**Comentario:** El nivel de *Habilidades Sociales Avanzadas* del estudio realizado de Habilidades Sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro se considera *Acuerdo*, teniendo como resultado:

- 43% Acuerdo.
- 0% Totalmente desacuerdo.

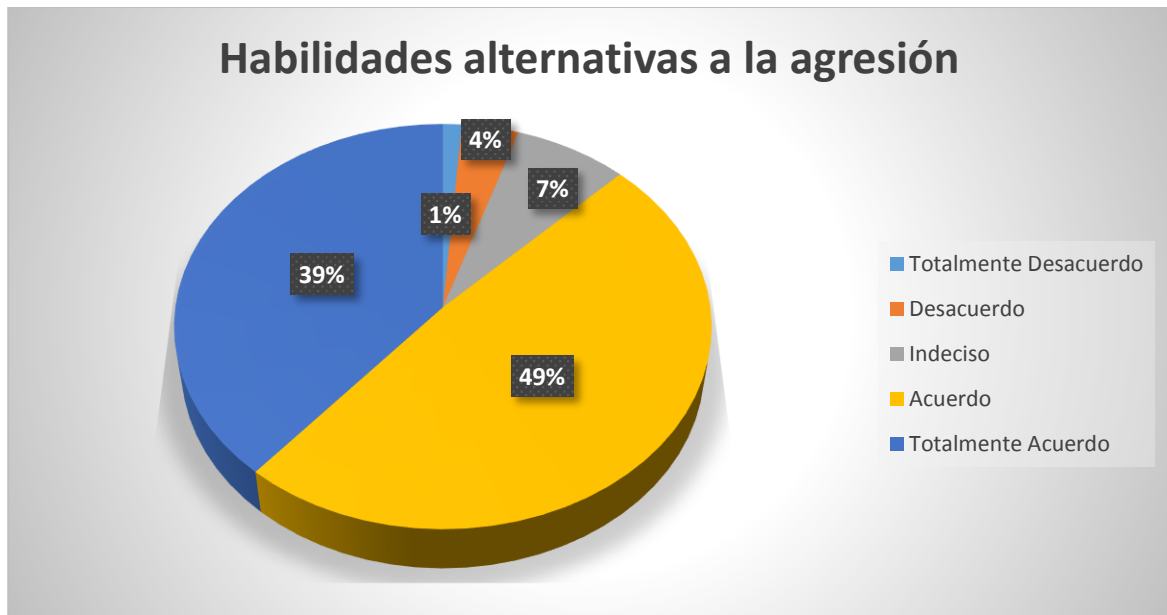


**Gráfico 5.**

Resultados de Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos como dimensión de las habilidades sociales

**Comentario:** El nivel de *Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos* del estudio realizado de Habilidades Sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro se considera *Acuerdo*, teniendo como resultado:

- 46% Acuerdo.
- 1% Totalmente desacuerdo.

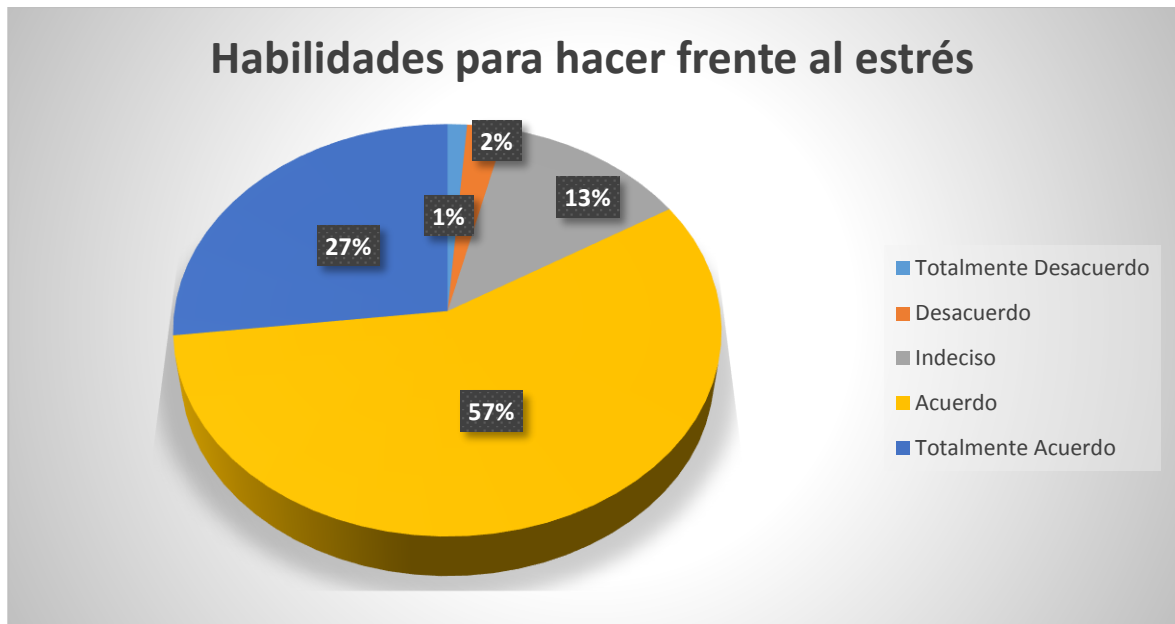


**Gráfico 6.**

Resultados de Habilidades Alternativas a la agresión como dimensión de las habilidades sociales

**Comentario:** El nivel de *Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos* del estudio realizado de Habilidades Sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro se considera *Acuerdo*, teniendo como resultado:

- 49% Acuerdo.
- 1% Totalmente desacuerdo.



**Gráfico 7.**

Resultados de Habilidades para hacer frente al estrés como dimensión de las habilidades sociales

**Comentario:** El nivel de *Habilidades para hacer frente al estrés* del estudio realizado de Habilidades Sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro se considera *Acuerdo*, teniendo como resultado:

- 57% Acuerdo.
- 1% Totalmente desacuerdo.



**Gráfico 8.**

Resultados de Habilidades de Planificación como dimensión de las habilidades sociales

**Comentario:** El nivel de *Habilidades de planificación* del estudio realizado de Habilidades Sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro se considera *Acuerdo*, teniendo como resultado:

- 52% Acuerdo.
- 1% Totalmente desacuerdo.

### 4.3. Análisis y discusión de los resultados

Según los resultados obtenidos en el estudio realizada nos indica que existe una percepción adecuada a considerar las dimensiones de habilidades sociales constituyentes a elementos de apoyo y soporte social hacia él y la adolescente; así mismo la investigación “*Habilidades Sociales en Adolescentes institucionalizada para el afrontamiento a su entorno inmediato*” realizado por Pérez (2008) concluye que es a partir del aprendizaje que las habilidades sociales se transforman en herramientas que les va a permitir incursionar en la vida laboral, contribuyendo al desarrollo social, económico y político del país.

En el área de *Primeras Habilidades Sociales* se observa que los y las adolescentes, presentan un nivel adecuado en cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales básicas para que puedan interactuar entablando una conversación adecuada en los contextos donde se desenvuelven. Este análisis presenta el mismo nivel de proceso que el de la investigación *Habilidades para la vida (epistémicas y sociales) en adolescentes de zona rural* realizado por Morales *et al.* (2013d) quienes obtuvieron como resultado niveles medio y medio alto en las habilidades sociales básicas; en cambio la investigación *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor* realizada por Arellano (2012b), presenta como conclusión una dificultad en el progreso de habilidades sociales para hacer amigos.

En el área de *Habilidades Sociales Avanzadas* nos muestra que los y las adolescentes presentan un nivel adecuado para solicitar ayuda si la requieren, disculparse, seguir y dar instrucciones, y poder captar a los demás en cuanto a decisiones se refiere; caso opuesto en la investigación *Nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N 3048 del distrito de Independencia – 2013* realizada por Cieza (2016), quien concluyó su investigación con un nivel promedio bajo en el progreso de habilidades sociales enfocadas al área de la comunicación.

En el área de *Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos* en los resultados obtenidos se observa que los y las adolescentes presentan un nivel adecuado para conocer sus propias conmociones y también poder expresarlos, conocer los sentimientos de los demás, presentan un nivel adecuado para enfrentarse al enfado del otro, expresar afecto en los contextos donde se desenvuelve, tiene capacidad para resolver el miedo en las diferentes



situaciones que se le presente, y sabe autorrecompensarse; análisis que se iguala a la conclusión de la investigación *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural* realizado por Morales *et al.* (2013d), que detalla una tendencia existente a los niveles medio y medio alto de esta clasificación de habilidades sociales; así mismo la investigación *Taller Aprendiendo a Convivir para el desarrollo de Habilidades Sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Victor Raúl Haya De La Torre, El Porvenir – Trujillo, 2014* realizado por Verde (2015), concluye que al desarrollar de condición apropiada la convivencia, tendrá mayor capacidad para las habilidades sociales.

En el área de *Habilidades alternativas a la agresión* se observa que los y las adolescentes presentan un nivel adecuado para pedir permiso y evitar los problemas con los demás, tienen la capacidad para defender sus propios derechos y responder a las bromas, y saben ayudar a los demás. Este resultado es diferente al de la investigación *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012* realizada por Cabrera (2013) quien obtuvo como resultado un nivel de desarrollo deficiente en esta codificación de habilidades sociales.

En cuanto a las *Habilidades para hacer frente al estrés* se observa que los y las adolescentes presentan un nivel adecuado para hacer frente a las presiones de grupo, saben formular y responder una queja, están preparados para una conversación difícil, saben cómo resolver la vergüenza y arreglárselas cuando los dejan de lado, así mismo presentan un nivel adecuado para defender a un amigo, y responder al fracaso y la persuasión; mientras que la investigación *Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* realizada por Monzon (2014), concluye que su población objetivo muestra deficiencia en esta sistematización de habilidades sociales.

En el área de *Habilidades de planificación* se observa que los y las adolescentes presentan un nivel adecuado para tomar decisiones realistas, para discernir sobre la causa de un problema, tienen la capacidad para establecerse objetivos y concentrarse en una tarea, determinar sus propias habilidades y resolver sus problemas según su importancia; por el contrario la investigación *Habilidades Sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012*

realizada por Morales (2013), concluye con una existencia altamente significativa entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo.

#### 4.4. Conclusiones

El factor de las habilidades sociales predominante en los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, es el factor *habilidades alternativas a la agresión*, con un 43% de aceptación.

El nivel de *Primeras Habilidades Sociales* como dimensión de las Habilidades en los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, presenta un 44% de aceptación.

El nivel de *Habilidades Sociales Avanzadas* como dimensión de las Habilidades en los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, presenta un 43% de aceptación.

El nivel de *Habilidades relacionadas con los sentimientos* como dimensión de las Habilidades en los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, presenta un 46% de aceptación.

El nivel de *Habilidades alternativas a la agresión* como dimensión de las Habilidades en los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, presenta un 49% de aceptación.

El nivel de *Habilidades para hacer frente al estrés* como dimensión de las Habilidades en los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, presenta un 57% de aceptación.

El nivel de *Habilidades de planificación* como dimensión de las Habilidades en los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, presenta un 52% de aceptación.

#### **4.5. Recomendaciones**

Considerando los resultados logrados y las conclusiones que se llegaron en el presente estudio, se van a establecer las siguientes recomendaciones:

1. Realizar un programa de intervención con el objetivo de fortificar las habilidades sociales de los y las adolescentes en la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, teniendo presente la participación de los padres de familia y/o tutores de los y las adolescentes para brindarles charlas en cuanto a una adecuada dinámica familiar, con la intención de concientizarlos e involucrarlos de manera directa en el progreso de las habilidades sociales de sus hijos e hijas.
2. Realizar charlas frecuentes en el grupo de adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro con el fin de promover el avance de las habilidades sociales a los y las adolescentes que unen a este grupo.
3. Implementar talleres para los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro, girando en torno a los temas: cómo tener una autoestima saludable, orientación a cómo resolver sus miedos, y el entender, conocer y cómo expresar sentimientos hacia los demás.
4. Realizar visitas domiciliarias a los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel con la finalidad de conocer la realidad donde se desenvuelve.
5. Coordinar con el profesional de psicología de la Organización para fomentar las terapias gratuitas hacia los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro.
6. Realizar mediciones de las habilidades sociales de los y las adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el distrito de San Isidro con el fin de mantener un ambiente saludable

## CAPÍTULO V

### INTERVENCIÓN

#### 5.1. Denominación del programa

Programa de reforzamiento en habilidades sociales de los y las adolescentes: **¡JUNTOS PODEMOS MÁS!**

#### 5.2. Justificación del programa

Se pretende realizar el presente programa propuesto que en la indagación que hemos realizado se han obtenido resultados donde señalan un nivel adecuado de habilidad social en la población de estudio, la dimensión con porcentaje más alto son las *Habilidades alternativas a la agresión*, donde tenemos un 43.8% de desarrollo óptimo, significa que: él y la adolescente tiene la capacidad para defender sus propios derechos, ayudar a los demás, empezar el autocontrol y evitar problemas; sin embargo consideramos que se pueden fortalecer aún más las seis dimensiones de habilidades sociales con el propósito de empoderar al y la adolescente para situaciones actuales y futuras donde su habilidad social será clave.

Ander Egg (2013) afirma que los roles y funciones del Trabajador(a) Social para el pueblo son sensibilizar, congregar y estructurar, para que en la instrucción de su autodesarrollo, individuos, grupo y comunidades, actúen en sus propias organizaciones, y colaboren de manera activa en efectuar un proyecto político que represente el paso de una condición de marginalidad a una condición de colaboración plena del pueblo en la vida política, económica y social de la nación.

Por ende el o la profesional en Trabajo Social tiene por ética la función de incentivar el empoderamiento a nuestros sujetos de intervención, que en este estudio son adolescentes de la Iglesia Cristiana “Emmanuel” encontrado en el distrito de San Isidro.

Wilkinson y Canter (1982) en su obra *Manual de capacitación en habilidades sociales: evaluación, diseño y gestión del programa de entrenamiento* señala que las habilidades sociales están insertadas en un marco cultural establecido, donde los modelos para comunicarse cambian entre culturas, esto depende de los factores como edades, sexo, clases

sociales y educación. El individuo por otro lado trae también sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción.

### **5.3. Establecimiento de objetivos**

#### **5.3.1. Objetivo General**

Fortalecer habilidades sociales en los y las adolescente de la Iglesia Cristiana “Emmanuel” situado en el distrito de San Isidro.

#### **5.3.2. Objetivos Específicos**

- a) Reforzar la importancia del valor propio al y la adolescente, mejorando así su nivel de autoestima y confianza en sí mismo.
- b) Mejorar la comunicación interpersonal en él y la adolescente, con el propósito de brindarle mayor facilidad en comunicar lo que desea expresar, y la resolución de conflictos.
- c) Reforzar la seguridad del y la adolescente en cuanto la toma de decisiones referentes a situaciones en su vida diaria.

### **5.4. Sector al que se dirige**

El presente programa propuesto está dirigido a adolescentes que concurren a la Iglesia Cristiana “Emmanuel” situada en el distrito de San Isidro, Lima. Esta población presenta un rango de edades desde los 12 años hasta los 17 años de edad. En general, adolescentes no viven necesariamente en el distrito de San Isidro o en los distritos aledaños, viven en distritos de las zonas sur, norte y centro de la Capital.

### **5.5. Metodología de la Intervención**

El método de intervención que se ha seleccionado para el presente programa es del autor García-Longuria en su libro “Procedimiento metodológico en Trabajo Social” (2000, p. 62).

**Tabla 6.**

Fases del Método de Trabajo Social según García-Longuria (2000, p. 62)

<b>Fases del Método Científico</b>	<b>Fase 1: Investigación/diagnóstico</b>	<b>Fase 2: Intervención</b>
<b>Identificación del Problema</b>	Detección de necesidades/problemas	Determinación del núcleo de intervención
<b>Construcción del Marco Teórico</b>	Estrategia. Hipótesis. Objetivos	Programación de la intervención
<b>Consecuencias Contrastables</b>	Unidad de análisis y variables	Determinación de las unidades de intervención y actividades
<b>Prueba de la hipótesis</b>	Recogida de datos. Análisis de datos	Proceso de Intervención
<b>Conclusiones. Diseminación</b>	Conclusiones de la investigación. Diagnóstico	Evaluación de la Intervención

La aplicación de estas fases y pasos no es única, lineal ni invariante, sino todo lo contrario es en forma de espirales repetidas, y se puede aplicar las veces que se necesaria al igual que su posible modificación, ya que los casos sociales están vulnerables a cambios por muchos factores a consecuencia que los sujetos de intervención evolucionan y están en constante cambio.

## 5.6. Instrumentos/material a utilizar

**Tabla 7.**

Cuadro detallado de recursos a usar para Programa de Intervención

RECURSO	CANTIDAD
<b>A. Personal</b>	
Trabajadora Social	1
<b>B. Materiales</b>	
Hojas Bond A4	½ millar
Lapiceros	40
Plumones para hoja	40
Salón para el Taller	1
Pizarra	1
Mota	1
Plumones de pizarra	1
Radio	1
<b>C. Catering</b>	
Gaseosas	12
Galletas	6 pack



## 5.7. Cronograma

**Tabla 8.**

Cronograma del Programa de reforzamiento de habilidades sociales en los y las adolescentes

CRONOGRAMA DEL PROGRAMA DE REFORZAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS Y LAS ADOLESCENTES											
Módulos	Sesiones	Actividades/Estrategias	Descripción	Recursos	RESPONSABLE	JULIO				AGOSTO	
						17	18	19	20	21	22
Reforzando la autoestima	Primera Sesión	Dinámica "Listado de Fortalezas"	El y la adolescente deberán de recopilar capacidades y fortalezas que considere que posee, elogios que le hayan hecho en lo largo de su vida, y un listado de cosas por las cuales se sienta orgulloso.	Hoja bond A4	Trabajadora Social						
			Lapiceros								
			Salón								
	Segunda Sesión	Dinámica "El Círculo"	Los y las adolescentes van a centrarse en las cualidades, capacidades y rasgos físicos que les agraden de sus compañeros. Luego formarán un círculo y cada uno escribirá su nombre en una hoja, pasarán dicha hoja a sus compañeros y ellos escribirán los respectivos elogios a sus compañeros.	Hoja bond A4	Trabajadora Social						
			Plumones								
			Salón								

Mejorando nuestra comunicación	Primera Sesión	Dinámica "Mi personaje favorito"	A partir de gestos, señales y movimientos; los adolescentes imitarán a su personaje favorito y el resto del grupo tendrá que adivinar de quién se trata.	Salón	Trabajadora Social							
	Segunda Sesión	Dinámica "Idioma inventado"	Andando por la sala, cada vez que pare la música agruparse el número de personas que indique la Trabajadora Social y según la consigna, hablando en idioma inventado: Cómo están, qué hora es, explicar la última película que vio, organizar una reunión.	Salón	Trabajadora Social							
				Radio								
Reforzando nuestra seguridad	Primera Sesión	Dinámica "La Roca"	Se les leerá a los y las adolescentes un texto que narra un problema en particular, deberán de proponer soluciones, se abrirá un debate, y concluirá en alcanzar un consenso para decidir la mejor solución.	Salón	Trabajadora Social							

	Segunda Sesión	Dinámica "Escenas de la vida diaria"	Distribuimos a los y las adolescentes en grupos, luego cada grupo debe decidir una escena de foto fija y muda que represente una acción habitual de nuestra vida en sociedad. Al representar cada escena se pide a las personas que apunten sus opiniones de cada escena, y por último se debate sobre la dinámica	Hoja bond A4	Trabajadora Social				
				Lapiceros		Salón			

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio Gutiérrez, M. (s/f) *“Centro de Información y Educación para la Prevención del abuso del Abuso de Drogas. Guía de sesiones, Habilidades para la vida. Para organizaciones juveniles. Proyecto: liderazgo juvenil, emprendimiento y sostenibilidad económica”*. Recuperado de: <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>
- Asociación De Aprendizaje (s/f) *“Mind the Gap. Guía Metodológica para el desarrollo de las habilidades sociales”*. Recuperado de: [http://eoepsabi.educa.aragon.es/pages/g\\_05a\\_hhss\\_docum\\_basicos.htm](http://eoepsabi.educa.aragon.es/pages/g_05a_hhss_docum_basicos.htm)
- Arellano Ordinola, María Antonieta (2012) *“Efectos de un Programa de Intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación Secundaria del centro Educativo Diocesano El Buen Pastor”*. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2740>
- Asociación Española De Terapias Humanistas. (s/f) Recuperado de: <http://juegosydinamicasdegrupo.blogspot.pe/p/comunicacion.html>
- Briones Figueroa, Yesenia Maribel (2017) *“Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del colegio Adventista Puno, 2017”*. Puno, Perú.
- Betina Lacunza, Ana (2011) *“Fundamentos en Humanidades. Universidad Nacional de San Luis – Argentina. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos”*. San Luis, Argentina.
- Cabrera Hernández, Valeria Lorena (2013) *“Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”*. Guayaquil, Ecuador.

- Caballo, Vicente E. (1993) *“Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales”*. Madrid, España.
- Cárdenas Espinoza, Mariana. (s/f) *“Habilidades sociales en el trabajo social”*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/147277761/habilidades-sociales-en-el-trabajo-social>.
- Cieza Arteaga, Carla Ivon (2016) *“Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia-2013”*. Lima, Perú.
- Contini De Gonzales, E. (s/f) *“Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva”*. Recuperado de: <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicocodebate/article/view/407>
- De Lucca, Eliana. (2004) *Habilidade Social: “Uma questao de qualidade de vida”*. Recuperado de: [http://www.psicologia.pt/artigos/ver\\_artigo.php?codigo=A0224&area=d4&s](http://www.psicologia.pt/artigos/ver_artigo.php?codigo=A0224&area=d4&s)
- Ed. Junta De Andalucía (2009) *“Educación preventiva sobre drogas para pre - adolescentes, tercer ciclo de la educación primaria. Autoestima, habilidades sociales y toma de decisiones”*. Recuperado de: <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/79bb3eac-1273-466b-aa53-054fdd5ea085>
- Fuentes Riveros, Katherina (2011) *“Habilidades sociales y convivencia escolar”*. Experiencia de escuela rural Teresa García Huidobro, comuna de San Bernardo, Región Metropolitana. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/handle/123456789/2416>
- Galarza Parraga, Cinthia Blanca (2012) *“Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”*. Lima, Perú.
- Gabriela Oyarzún Iturra Y Cols. (2012) *“Habilidades Sociales y Rendimiento Académico”*: Una mirada desde el género. Bogotá, Colombia.

- Goldstein, Arnold P. Y Cols. (1980) *“Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza”*. Barcelona, España.
- Goldstein, Arnold P. (1978) *“Manual de calificación y diagnóstico de la Lista de chequeo de habilidades sociales”*. Recuperado de: [https://kupdf.net/download/habilidades-sociales-goldstein-completo\\_59794434dc0d60b423043370\\_pdf](https://kupdf.net/download/habilidades-sociales-goldstein-completo_59794434dc0d60b423043370_pdf)
- Jose Luis (2011) Recuperado de: *“Toma de Decisiones”* <http://www.educarueca.org/spip.php?rubrique18>
- Jorge, Elizabeth (2014) *“Las Habilidades Sociales De Las Y Los Adolescentes Que Asisten A Escuelas Públicas En La Ciudad De Córdoba. Una Lectura Desde Los Determinantes Sociales De La Salud”*. Córdoba, Argentina.
- López Rivas De López, Martha Lorena (2017) *“Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala”*. Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Morán, Valeria Y Cols. (2010) *“Estado de la investigación en Habilidades Sociales en el Laboratorio de Comportamiento Interpersonal (LACI) Córdoba – Argentina”*. Córdoba, Argentina.
- Ministerio De Salud Del Gobierno Del Perú (2005) *“Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares”*. Lima, Perú.
- Monjas Casares, Monjas; Gonzáles Moreno, Balbina De La Paz (1998) *“Las habilidades sociales en el currículo”*. Recuperado de: [http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades\\_sociales\\_curriculo\\_mec.pdf](http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf)
- Monjas Casares, Monjas (2010) *“Promoción de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia en el contexto escolar”*. Valladolid, España.
- Monzon Monroy, Jose Antonio (2014) *“Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”*. Ciudad de Guatemala, Guatemala.

- Morales Rodríguez Y Cols. (2013) *“Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 15, Núm. 3”*. Michoacán, México.
- Morales Cutipa, Lady Alejandra (2013) *“Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna-2012”*. Secundaria, de la ciudad de Guatemala”. Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Organización Panamericana De La Salud, Mangrulkar Y Leena. (2001) *“Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes”*. Recuperado de: <https://issuu.com/glafiss/docs/gla>
- Peñafiel Pedrosa Y Cols. (s/f) *“Habilidades Sociales”*. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA1&hl=ca&source=gbs\\_selected\\_pages&cad=3#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA1&hl=ca&source=gbs_selected_pages&cad=3#v=onepage&q&f=false)
- Pérez Arenas, Maclovia (2008) *“Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento a su entorno inmediato”*. Granada, España.
- Rivera Neyra Y Cols. (2015) *“Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo-Trujillo, 2015”*. La Libertad, Perú.
- Torba Y Cols. (2001) *“Los estudiantes universitarios de carreras asistenciales: qué habilidades interpersonales dominan y cuáles creen necesarias para su futuro profesional”*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209144>
- Verde Loyola, Ruth (2015) *“Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya De La Torre, El Porvenir-Trujillo, 2014”*. La Libertad, Perú.
- Yolanda Jb (2005) *“Dinámica - LA ROCA”*. Recuperado de: <http://www.educarueca.org/spip.php?article94>

Yolanda Jb (2005) *“Dinámica - Escenas De La Vida Cotidiana”*. Recuperado de:  
*<http://www.educarueca.org/spip.php?article66>*



# ANEXOS

Variable	Dimensiones	Preguntas Goldstein	Preguntas del Cuestionario	Totalmente De Acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente En Desacuerdo
Habilidades Sociales	<b>1. Primeras habilidades sociales:</b> Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás.	Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	Tengo buena iniciativa para mantener una conversación					
		Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	Tengo buena facilidad para conversar con otras personas de temas que tengan el mismo interés					
		Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	Siempre tengo la iniciativa de conocer personas					
		Presentas a nuevas personas con otros(as)	Siempre mis amistades se relacionan con otras personas					
	<b>2. Habilidades sociales avanzadas:</b> Muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.	Pides ayuda cuando la necesitas	Suelo solicitar ayuda cuando es necesario					
		Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	Siempre me relaciono en un grupo para llevar a cabo una actividad					
		Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	Induzco a las personas a que consideren mis ideas antes que las ideas de los demás					
		Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	Cuando hago algo mal llego a disculparme					
	<b>3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos:</b> Se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto y auto compensarse.	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	Llego a entender y reconocer las emociones que siento					
		Permites que los demás conozcan lo que sientes	Doy a conocer a otras personas mis sentimientos					
		Intentas comprender lo que sienten los demás	Logro tener empatía con otras personas sobre sus sentimientos					
		Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien	Me recompenso a mí mismo cuando hago algo bien					
	<b>4. Habilidades alternativas a la agresión:</b>	Compartes tus cosas con los demás	Cuando las personas me piden prestado mis pertenencias, suelo dárselas					

	Referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas.	Ayudas a quien lo necesita	Suelo dar ayuda a las personas que lo necesitan					
		Defiendes tus derechos	Suelo proteger mis derechos					
		Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	Logro controlarme cuando las personas me hacen bromas					
	<b>5. Habilidades para hacer frente al estrés:</b> Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios.	Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta	Cuando las personas hacen algo que me incomoda, suelo decírselos de manera directa pero sin enfadarme					
		Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?	Cuando las personas realizan una injusticia, suelo hacerles saber mi opinión					
		Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	Logro tener mi punto de vista claro para evitar discusiones					
		Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti	Cuando las personas me dan a conocer sus quejas hacia mí, los escucho y respondo de manera neutral					
	<b>6. Habilidades de planificación:</b> Habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea.	Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	Busco algo que hacer para no aburrirme					
		Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	Cuando hay problemas, busco el origen de este					
		Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.	Logro concentrarme en lo que quiero hacer a pesar de las distracciones					
		Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	Observo las opciones que tengo y escojo la que creo que me hará sentirme mejor					



# Universidad Inca Garcilaso de la Vega

**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 5 de junio del 2018

Carta N° 1264-2018-DFPTS

Señor

SAUL MICHESKI GUTIERREZ PRADO  
PASTOR PRINCIPAL DE LA ASOCIACION  
IGLESIA BIBLICA EMMANUEL SAC.

Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita JESSIE ANNE MELENDEZ TITTO, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 734859000, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

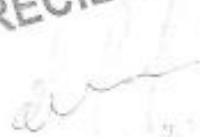
Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

  
 **DR. RAMIRO GÓMEZ SALAS**  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/tez  
Id. 890611

**RECIBIDO**

  
Jun 20 2018

## Encuesta N° 001

Fecha: \_\_\_\_\_

➤ **IDENTIFICACIÓN:**

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Lugar de origen: \_\_\_\_\_

➤ **INSTRUCCIONES:**

Continuación encontrara un conjunto de enunciados en donde usted tendrá que responder marcando la alternativa que le convenga. Por cada pregunta o ítem tendrá usted 5 alternativas:

a) Totalmente de acuerdo
b) Acuerdo
c) Indeciso
d) Desacuerdo
e) Totalmente en desacuerdo

Deberá elegir una alternativa y marcar con una (x) o (+) a la alternativa que más le convenga. Trate de contestar todas las preguntas del cuestionario. Si no entiende una de ellas puede preguntar al examinador de la prueba.

No hay tiempo límite para el desarrollo de la prueba.

DIMENSIÓN DE PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES						
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	ACUERDO	INDECISO	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
1	Tengo buena iniciativa para mantener una conversación					
2	Tengo buena facilidad para conversar con otras personas de temas que tengan el mismo interés					

3	Siempre tengo la iniciativa de conocer personas					
4	Siempre mis amistades se relacionan con otras personas					

DIMENSIÓN DE HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	ACUERDO	INDECISO	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
5	Suelo solicitar ayuda cuando es necesario					
6	Siempre me relaciono en un grupo para llevar a cabo una actividad					
7	Induzco a las personas a que consideren mis ideas antes que las ideas de los demás					
8	Cuando hago algo mal llego a disculparme					

DIMENSION DE HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS						
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	ACUERDO	INDECISO	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
9	Llego a entender y reconocer las emociones que siento					
10	Doy a conocer a otras personas mis sentimientos					
11	Logro tener empatía con otras personas sobre sus sentimientos					

12	Me recompenso a mí mismo cuando hago algo bien					
----	--	--	--	--	--	--

DIMENSIÓN DE HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN						
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	ACUERDO	INDECISO	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
13	Cuando las personas me piden prestado mis pertenencias, suelo dárselas					
14	Suelo dar ayuda a las personas que lo necesitan					
15	Suelo proteger mis derechos					
16	Logro controlarme cuando las personas me hacen bromas					

DIMENSION DE HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN						
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	ACUERDO	INDECISO	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
17	Cuando las personas hacen algo que me incomoda, suelo decírselos de manera directa pero sin enfadarme					
18	Cuando las personas realizan una injusticia, suelo hacerles saber mi opinión					
19	Logro tener mi punto de vista claro para evitar discusiones					

20	Cuando las personas me dan a conocer sus quejas hacia mí, los escucho y respondo de manera neutral					
----	--	--	--	--	--	--

DIMENSION DE HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN						
N°	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	ACUERDO	INDECISO	DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
21	Busco algo que hacer para no aburrirme					
22	Cuando hay problemas, busco el origen de este					
23	Logro concentrarme en lo que quiero hacer a pesar de las distracciones					
24	Observo las opciones que tengo y escojo la que creo que me hará sentirme mejor					

**GRACIAS POR SU ATENCION Y COLABORACION!!**

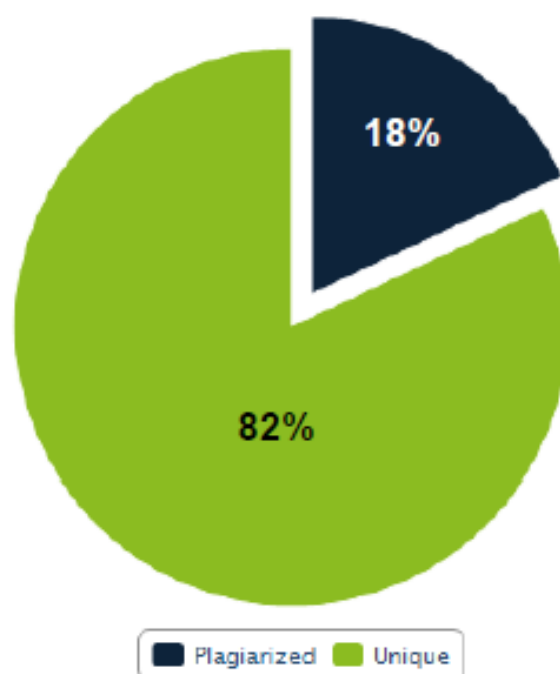


**Trabajo de Suficiencia Profesional**  
**Habilidades sociales en adolescentes de la Iglesia Cristiana Emmanuel en el Distrito de San**  
**Isidro, 2017**  
**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

Presentado por:  
**Autor: Bachiller Jessie Anne Meléndez Titto**

Lima-Perú  
 2018

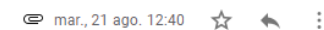
### PlagiarismCheckerX Summary Report



Date	sábado, Agosto 18, 2018
Words	1927 Plagiarized Words / Total 10698 Words
Sources	More than 252 Sources Identified.
Remarks	Low Plagiarism Detected – Your Document needs Optional Improvement.

3

1 de 4 < > 



Mg. Fernando Ramos Ramos

...

Jessie Meléndez

To: FERNANDO RAMOS <[frames3473@gmail.com](mailto:frames3473@gmail.com)>

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para activar Windows.